

**Перелік соціальних послуг, умови та порядок їх надання структурними підрозділами
комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Троїцької сільської ради
Павлоградського району Дніпропетровської області»**

№	Назва соціальної послуги	Зміст та обсяг соціальної послуги	Умови і порядок отримання соціальної послуги	Документи, необхідні для отримання послуги	Оплата соціальних послуг
1	Догляд вдома	Комплекс заходів, що здійснюються за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня суб'єкта, що надає соціальну послугу догляду вдома, який спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили / не набули здатності до самообслуговування. Основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги догляду вдома осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, передбачають: для отримувачів соціальної послуги III групи рухової активності: допомогу у веденні домашнього господарства; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги (у вигляді скерування, переадресації,	Послуга надається: особам похилого віку в тому числі з когнітивними розладами; особам з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду), дітям з інвалідністю віком від 3 до 18 років, особам з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності), які не здатні (частково не здатні) до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги. Строк надання : Соціальна послуга може надаватись постійно або	Для надання соціальних послуг подається: заява особи, законного представника, повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях). Заява подається уповноваженому органу за своїм задекларованим/ зареєстрованим місцем проживання (перебування). Під час дії на території України або адміністративно-	Соціальні послуги надаються: 1) За рахунок бюджетних коштів; а) незалежно від доходу отримувача соціальних послуг: особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми; особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі; дітям з інвалідністю; особам з інвалідністю I групи; дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського

	супроводу до фахівця з такої допомоги); допомогу в оформленні документів, внесення платежів; для отримувачів соціальної послуги IV, V групи рухової активності та дітей з інвалідністю віком від трьох до 18 років: допомогу у веденні домашнього господарства; допомогу у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування тощо); допомогу при пересуванні по квартирі; допомогу в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; навчання навичкам самообслуговування; допомогу у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічну підтримку; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги (у вигляді скерування, переадресації, супроводу до фахівця з такої допомоги); допомогу в оформленні документів, внесення платежів (для дітей з інвалідністю за потреби);	тимчасово (протягом визначеного у договорі періоду). постійно (для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю з фізичними та/або сенсорними порушеннями III групи рухової активності - 1-2 рази на тиждень (за необхідності), IV групи рухової активності (5 ступінь індивідуальної потреби) - 2 рази на тиждень, IV групи рухової активності (6, 7 ступені індивідуальної потреби) - 3 рази на тиждень; V групи рухової активності - 5 разів на тиждень, для осіб з інвалідністю I групи підгрупи А - 6-7 разів на тиждень (за потреби)), для осіб з когнітивними розладами при базовому рівні (від 112 до 142 балів) - потреба у відвідуванні становить 5 разів на тиждень, при задовільному рівні (від 143 до 244 балів) - 4-3 рази на тиждень, при доброму рівні (від 245 до 314 балів) - 3-2 рази на тиждень; при відмінному рівні (від 315 до 345 балів) - 1 раз на тиждень; періодично (2 рази на місяць для осіб з когнітивними розладами, для осіб з інвалідністю з психічними та поведінковими розладами - 2-4 рази на місяць), тимчасово (визначений у договорі період), для дітей з інвалідністю віком від трьох до 18 років при ступені	територіальної одиниці надзвичайного або воєнного стану заява може бути подана за місцем звернення особи/сім'ї незалежно від її задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування). Під час подання заяви, повідомлення пред'являються: 1) громадянином України - паспорт громадянина України/ паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/ е-паспорт громадянина України/ е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е- документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики; для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/ посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/ посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове	підкування; особам з їх числа віком до 23 років; сім'ям опікунів, піклувальників; прийомним сім'ям; дитячим будинкам сімейного типу; сім'ям патронатних вихователів; дітям, визначеним пунктом 5 частини шостої статті 13 цього Закону України «Про соціальні послуги»; особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, - всі соціальні послуги; іншим категоріям осіб - соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово); б) отримувачам соціальних послуг, крім зазначених вище категорій, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної
--	--	---	--	---

		для отримувачів соціальної послуги з когнітивними розладами, психічними та поведінковими розладами: допомогу у веденні домашнього господарства; допомогу у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування тощо); допомогу в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; навчання навичкам самообслуговування; допомогу у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічну підтримку; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги (у вигляді скерування, переадресації, супроводу до фахівця з такої допомоги); допомогу в оформленні документів, внесення платежів.	індивідуальних потреб дитини «періодичний догляд» - 2 рази на тиждень; «постійний догляд» - 4-3 рази на тиждень; «інтенсивний догляд» - 5 разів на тиждень. Кількість разів надання соціальної послуги догляду вдома може зменшуватись за бажанням (ініціативою) отримувача соціальної послуги.	проживання або посвідка на постійне проживання; 2) документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України. До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо викладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах): 1) копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України "Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з	категорії осіб, - всі соціальні послуги. 2) З установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг: надаються соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб. 3) За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб надаються соціальні послуги: 1) отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб; 2) понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг. Середньомісячний сукупний дохід отримувача соціальних послуг для визначення права на отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів або з установами
2	Догляд стаціонарний	Комплекс соціальних та реабілітаційних заходів, що здійснюється згідно з індивідуальним планом і спрямовані на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які втратили/не набули здатності	Послуга надається особам, які через потребу у постійному сторонньому догляді, спричиненою інвалідністю, віком, станом здоров'я, потребують надання		

		до самообслуговування, з наданням їм місця проживання. Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду: забезпечення умов для стаціонарного перебування (цілодобове надання ліжко-місця з комунально- побутовими послугами; забезпечення одягом, взуттям, постільною білизною, столовим посудом, м'яким та твердим інвентарем; харчуванням (не менш ніж 4-х разове)); допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування); спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів; організація надання реабілітаційних послуг відповідно до індивідуальних програм реабілітації, допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; організація денної зайнятості та дозвілля, психологічна підтримка.	соціальної послуги стаціонарного догляду, а саме: особам похилого віку, які втратили здатність до самообслуговування; особам з інвалідністю, які потребують стороннього догляду, побутового обслуговування, медичної допомоги та яким не протипоказане надання соціальної послуги стаціонарного догляду. Строк надання: постійно або тимчасово (у визначений у договорі період).	інвалідністю”, “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”, або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у мм. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради (для осіб з інвалідністю); 2) копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”, або довідка для отримання державної соціальної допомоги дітям з інвалідністю,	диференційованої плати визначається за один квартал, який передуює місяцю, що є попереднім до місяця звернення, та обчислюється шляхом ділення середньомісячного сукупного доходу його сім'ї на кількість членів сім'ї, які включаються до її складу. Рішення про надання чи відмову у наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів приймає структурний підрозділ з питань соціального захисту населення уповноважених органів системи надання соціальних послуг, передбачених пунктами 2 і 3 частини першої статті 11 цього Закону України «Про соціальні послуги». Уповноважені органи системи надання соціальних послуг, мають право приймати рішення, у тому числі у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях, про надання за рахунок бюджетних коштів інших соціальних послуг та/або іншим категоріям осіб, ніж передбачені законом.
3	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних	Комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання	Послуга надається сім'ям/особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати або		

	життєвих обставинах	поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин. Основні дії та заходи: відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування); оцінка потреб сім'ї (особи), яка перебуває у СЖО; складання індивідуального плану соціального супроводу; аналіз коригування плану соціального супроводу; інформування щодо питань, пов'язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги. Надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів, листівок; бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім'ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном); психологічна підтримка згідно з професійною компетенцією (організація психотерапевтичних груп, психологічна корекція); організація та проведення сімейних групових нарад, мережових зустрічей; залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за	мінімізувати негативний вплив таких обставин Строк надання: не більше, ніж шість місяців. У разі складного випадку тривалість надання послуги може бути продовжено до одного року.	видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради, або індивідуальна програма реабілітації дитини з інвалідністю, видана лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (для дитини з інвалідністю); 3) копія виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний),	
--	-----------------------------------	---	---	---	--

		круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах; допомога отримувачу соціальної послуги в оформленні документів; перенаправлення отримувача соціальної послуги до інших надавачів соціальних послуг, у тому числі для отримання спеціалізованих послуг; організація та забезпечення діяльності груп взаємодопомоги; ведення документації.		гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги (за наявності); 4) копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя (за наявності); 5) копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена); 6) копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника); 7) рішення органу опіки та піклування про надання соціальних послуг (якщо подається
4	Консультування	Комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї. Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги, передбачають: допомогу в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв'язання; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомогу в його реалізації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представлення інтересів;	Послуга надається особам, сім'ям, групам осіб, які через складні життєві обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, бездомністю, відбуванням покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк тощо, потребують соціальної послуги консультування або отримують її. Соціальна послуга надається у приміщенні надавача послуг; дистанційно - за допомогою технічних засобів; поза приміщенням. Строк надання: разово, короткостроково, періодично, довгостроково. Разове, кризове, вуличне консультування проводиться безоплатно.	

		надання психологічної допомоги; корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; участь в організації та діяльності груп самопомоги; допомогу в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків; сприяння в отриманні правової допомоги; сприяння в отриманні інших соціальних послуг відповідно до виявлених потреб; сприяння у працевлаштуванні (у тому числі у проведенні експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації).		повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях); 8) копія документа, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях), з пред'явленням оригіналу; 9) копія паспорта громадянина України опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників) особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна (опікунів) або	
5	Екстрене (кризове) втручання	Психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, корекція, психотерапія, реабілітація), надання інформації з питань соціального захисту населення, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, представництво інтересів, корекція сімейних стосунків, допомога особам, які постраждали від насильства в сім'ї, допомога в отриманні безоплатної правової допомоги, організація надання невідкладної медичної допомоги, організація надання притулку)	Послуга надається особам, сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі постраждалим від насильства в сім'ї негайно з моменту отримання інформації про кризову ситуацію. Послуга надається за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо); в приміщенні надавача соціальних послуг.		

		Соціальна послуга полягає у забезпеченні якісної, оперативної, короткотривалої допомоги, захисту і підтримки особам, які переживають кризову ситуацію, у тому числі насильство в сім'ї, не можуть самостійно сформувати ефективні способи реагування та адаптації до кризової ситуації, а також в організації і застосуванні заходів щодо її усунення, мінімізації або подолання	Строк надання: не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім'я отримує інші необхідні соціальні послуги.	підкувальника (підкувальників); 10) акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача - його соціальним працівником; 11) декларація про доходи та майновий стан осіб (крім осіб, яким соціальні послуги надаються незалежно від доходу) за формою, затвердженою Мінсоцполітики, яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї; 12) довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, отримана відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 "Про облік внутрішньо переміщених осіб"; 13) копія свідоцтва про народження дитини
6	Соціальна профілактика	Комплекс заходів, що спрямовані на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі та реалізується за допомогою різних інструментів впливу соціального, юридичного, педагогічного, психологічного характеру. Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги: організацію навчання та просвіту щодо зміни поведінки на більш безпечну, що мотивує до здорового способу життя; надання довідкових послуг, зокрема, щодо проходження профілактики, реабілітації, програм замісної чи антиретровірусної терапії та проходження тестів на ВІЛ та ПСІІ; розроблення та розповсюдження рекламно-	Послуга надається вразливим групам населення; особам / сім'ям, групам осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, бездомністю, відбуванням покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк тощо. Строк надання: разово чи багаторазово. Строки надання соціальної послуги визначаються індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги залежно від його потреб.	

		інформаційних матеріалів, індивідуальних засобів (у тому числі шприців, презервативів). Заходи соціальної послуги реалізуються через такі основні форми: соціальна реклама (розробка, тиражування, розповсюдження інформаційних матеріалів, соціальної реклами); інформаційно-освітні матеріали (ІОМ) (розробка, тиражування, розповсюдження), лекція, відеолекторій, бесіда (групова та індивідуальна), дебати, семінар, тренінг, форум-театр, "жива бібліотека", масовий захід/акція. Зазначені форми можуть застосовуватись у разі надання послуг первинної, вторинної та третинної соціальної профілактики. У кожному випадку вибір форми залежить від потреб отримувача та мети надання послуги.	віком до 18 років (за потреби). Для отримання соціальної послуги стаціонарного догляду додатково подаються: копія індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю за формою, затвердженою МОЗ (за наявності інвалідності); копія пенсійного посвідчення або посвідчення особи, яка отримує державну соціальну допомогу (за наявності), з пред'явленням оригіналу.	
7	Інформування	Надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адреса надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг.	Послуга надається вразливим групам населення; особам, сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах. Строк надання: одноразово /екстрено (кризово)	

8	Представництво інтересів	Надання допомоги особам, сім'ям, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах, шляхом здійснення заходів, спрямованих на подолання / пом'якшення складних життєвих обставин, згідно з визначеними потребами. Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги, передбачають: 1) допомогу в оформленні або відновленні документів; 2) сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; 3) допомогу у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; 4) сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; 5) допомога у наданні послуг перекладача (для іноземців та осіб без громадянства, які на законних підставах проживають та/або перебувають на території України);	Послуга надається особам, сім'ям, у тому числі прийомним, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям опікунів, піклувальників, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, життєвими звичками і способом життя, особам, які постраждали від торгівлі людьми, особам, які постраждали від насильства у сім'ї, та потребує надання соціальної послуги або отримує таку послугу; Строк надання: періодично один раз на тиждень протягом місяця (тривалістю мінімум 30 хвилин на тиждень, але в сукупності не більше ніж 3 години на місяць, до першого перегляду індивідуального плану); один раз на місяць (тривалістю мінімум 30 хвилин) або на інший період - після перегляду індивідуального плану; разово тривалістю не більше ніж 3 години. Строк надання соціальної послуги визначається індивідуально для кожного отримувача залежно від його потреб.		
---	--------------------------	---	--	--	--

9	Посередництво	Посередництво - метод розв'язання конфліктів/спорів, за допомогою якого дві або більше сторін конфлікту/спору намагаються в межах структурованого процесу за участю посередника/медіатора досягти згоди для його розв'язання. Основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги посередництва, передбачають: 1) допомогу у врегулюванні конфліктів; 2) ведення переговорів; 3) опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту. Соціальна послуга в частині проведення медіації не застосовується між потерпілою особою та особою, яка вчинила правопорушення або злочин, у випадках насильства у сім'ї, торгівлі людьми, жорстокого поводження з дітьми.	Послуга надається особам/сім'ям, у тому числі прийомним, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям опікунів, піклувальників, окремій соціальній групі, у тому числі з урахуванням етнічної ознаки, стану здоров'я, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальної послуги або отримують таку послугу. Строк надання: в обсязі від 1 до 12 зустрічей тривалістю до 3 годин кожна. Кількість і тривалість зустрічей може бути збільшена за потреби отримувачів послуг.		
10	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	Комплекс заходів, що передбачає допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових, житлових та інших прав дитини, сприяння навчанню та розвитку	Послуга надається прийомним дітям, дітям-вихованцям, дітям, які перебувають на вихованні в сім'ях опікунів, піклувальників, прийомним батькам, батькам-вихователям, опікунам, піклувальникам, біологічним дітям прийомних батьків, батькам-вихователям, опікунам, піклувальникам, іншим членам сімей, які спільно з ними проживають		

		дитини, допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення, підготовку дитини до виходу із сім'ї, в тому числі до самостійного життя.	Строк надання : прийомній сім'ї, дитячому будинку сімейного типу - постійно; сім'ї опікуна, піклувальника - протягом року після влаштування дитини під опіку, піклування та протягом року до завершення піклування, а також за поданням відповідної служби у справах дітей у разі потреби		
11	Медіація	Позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, яка відбувається за участі медіатора (медіаторів), та спрямована на попередження виникнення або врегулювання наявного чи ймовірного конфлікту / спору шляхом переговорів	Послуга надається: особам, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах і потребують застосування щодо неї та за її участю заходів з профілактики ймовірного конфлікту/спору, усунення або мінімізації негативних наслідків наявного конфлікту/спору. Строк надання: послуга надається тимчасово - не менше ніж 1 раз на місяць протягом періоду, що не перевищує 1 року.		

Секретар сільської ради



Лариса КРУПСЬКА