

ЗВІТ
про проведену роботу за 2025 рік
комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Троїцької
сільської ради Павлоградського району Дніпропетровської області»

Загальна інформація

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Троїцької сільської ради Павлоградського району Дніпропетровської області» (далі – Центр) діє відповідно до повноважень, наданих рішенням Троїцької сільської ради «Про утворення комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Троїцької сільської ради Павлоградського району Дніпропетровської області» та згідно Положення про Центр.

Основним завданням Центру є проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Штатна чисельність на кінець 2025 року складала 51,5, фактично працюючих – 41 особа.

На утримання закладу у 2025 році було заплановано коштів по загальному фонду -20 849 тис. грн., фактично використано коштів- 16 343,5 тис. грн.

Від Пенсійного фонду у 2025 році надійшло коштів у сумі 1 107390 грн., використано коштів з пенсійного фонду в сумі 3 295630 грн. Кошти були використані для придбання продуктів харчування, підгузків, сантехнічних та господарських товарів, автомобіля, одягу, техніки, оплати ритуальних послуг.

Отримано благодійної допомоги на суму 77 066 грн., у вигляді лав, гігієнічних інституційних наборів, підгузків, продуктів харчування для підопічних відділення стаціонарного догляду.

За надання платних соціальних послуг в 2025 році надійшло коштів у сумі 245,9 тис. грн., фактично використано – 285,3 тис. грн., а саме: на придбання продуктів харчування, шин, послуги шиномонтажу, господарських товарів, паливно-мастильних матеріалів, виплату премії працівникам стаціонарного відділення у грудні 2025 року, ремонт автомобіля.

Центром надаються такі соціальні послуги:

- догляд вдома;
- догляд стаціонарний;
- соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- інформування;
- консультування;
- кризове та екстрене втручання;
- представництво інтересів;
- посередництво;
- соціальна профілактика;
- медіація.

В 2025 році у Центрі впроваджено соціальну послугу – медіація, яка спрямована на попередження виникнення або врегулювання наявного чи ймовірного конфлікту / спору шляхом переговорів.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання

Відділення надає особам похилого віку, особам з інвалідністю, які втратили здатність до самообслуговування соціальну послугу стаціонарного догляду - комплекс соціальних та реабілітаційних заходів, що здійснюється згідно з договором про надання послуг, індивідуальним планом і спрямовані на створення умов для забезпечення життєдіяльності зазначених осіб.

Впродовж 2025 року соціальну послугу догляд стаціонарний отримали 40 осіб, з них 1-внутрішньо переміщена особа, 12 осіб з інвалідністю. Вибуло у 2025 році 8 осіб, з них у зв'язку зі смертю – 6 осіб. На кінець року у відділенні перебувало 32 особи.

Соціальна послуга надається безоплатно та платно. На платному перебуванні у відділенні стаціонарного догляду протягом 2025 року знаходилося 4 особи. Вартість утримання однієї особи на добу у 2025 році складала 469,85 грн.

Впродовж 2025 року підопічні відділення стаціонарного догляду забезпечувалися 4-х разовим харчуванням, засобами гігієни, постільною білизною, комунальними послугами. Було проведено медичний огляд підопічних лікарями Троїцької амбулаторії.

Ведеться облік особових справ підопічних.

На державні свята до відділення запрошується працівники з Троїцького Будинку культури, на християнські свята запрошується настоятель Троїцької церкви.

Щороку проводяться заходи з підготовки закладу до роботи в осінньо - зимовий період. Проводиться обстеження технічного стану тепло, водо, електро мереж, приміщень, території і у разі необхідності здійснюється їх ремонт або заміна. Організовується навчання відповідальних осіб за технічний стан і безпечну експлуатацію газових, теплових мереж, електробезпеку. Проводиться дератизація та дезінсекція приміщень.

В липні, під супроводом представників навчально-методичного центру, проводилось спеціальне об'єктове навчання з цивільного захисту з працівників відділення стаціонарного догляду з цивільного захисту.

Відділення соціальної допомоги вдома

Відділення надає соціальну послугу догляд вдома особам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності та потребують сторонньої допомоги, соціальних послуг в домашніх умовах згідно з медичним висновком.

Соціальну послугу догляд вдома у 2025 році отримали 131 особа, з них 19 осіб з інвалідністю. Вибуло 93 особи, із них 79 осіб перейшли на обслуговування до КЗ « Центр надання соціальних послуг» Богданівської сільської ради».

Протягом року соціальні робітники надавали такі послуги: допомога у веденні домашнього господарства, приготуванні їжі, консервації; косметичне прибирання, розпалювання печей, піднесення дров, вугілля, доставка продуктів харчування, медикаментів, води; допомога у самообслуговуванні; допомога при пересуванні в побутових умовах, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, у забезпеченні технічними засобами реабілітації, психологічна допомога, надання інформації з питань соціального захисту.

Відділення соціальної роботи

Відділення надає допомогу сім'ям з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах, у визначенні причин власних проблем і подальший спільний пошук можливостей для їхнього вирішення шляхом надання комплексу соціальних послуг.

Відділенням соціальної роботи у 2025 році було надані послуги 74 сім'ям, в яких виховується 71 дитина. Загальна кількість осіб – 166.

Під час відвідування сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, проводилась роз'яснювальна робота щодо наслідків невиконання батьківських обов'язків.

На підставі акту оцінки потреб, рішення про надання соціальних послуг та укладених договорів здійснювався соціальний супровід 27 сімей. Мінімізація та/або подолання складних життєвих обставин досягнута в 13 сім'ях.

Протягом року соціальну послугу інформування отримали – 74 сім'ї, консультування – 42 сім'ї, екстрене(кризове) втручання – 2 сім'ї, психологічну допомогу – 29 сімей, юридичну допомогу – 12 сімей, вирішено житлово-побутових проблем, у т.ч. поліпшення житлових умов – 13 сімей, гуманітарну допомогу від неурядових організацій – 48 сімей, сприяли в оформленні/відновленні документів, у т.ч. для призначення соціальних виплат – 5 сімей.

Також здійснювався соціальний супровід 6 сімей, де виховуються діти сироти та діти, позбавлених батьківського піклування дітей (дітей всього 12). З батьками, дітьми та опікунами проводиться профілактична робота щодо попередження насильства в сім'ї, формування навичок батьківської компетентності, ведення домашнього господарства, працевлаштування, оформлення соціальних виплат тощо. Ведеться постійна інформаційно-просвітницька робота, надається допомога в оформленні документів або перенаправлення до інших фахівців, закладів.

Важливим напрямком діяльності відділення соціальної роботи Центру є проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення та розповсюдження інформаційно-просвітницьких матеріалів з таких питань:

поліпшення стосунків між батьками й дітьми шляхом розвитку та підтримання навичок позитивного батьківства; формування навичок розпізнавання стресових реакцій дітей та ознайомлення із способами якнайкращого реагування на них; надання першої психологічної допомоги, а також сприяння розвитку стресостійкості батьків та осіб, які їх замінюють;

підвищення рівня обізнаності батьків та підлітків щодо їхнього здоров'я та гігієни шляхом проведення тренінгів окремо для батьків та окремо для учнів 10-17 років;

збільшення рівня знань та уявлень, пов'язаних з торгівлею людьми;

проведення тренінгів, організація і проведення інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії насильству, роз'яснення його форм, проявів і наслідків шляхом проведення настільних ігор, організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб;

проведення роботи з надання психологічної підтримки та допомоги населенню. Надання інформації про Всеукраїнську програму ментального здоров'я «Ти як?»;

програма профілактики конфліктів та правопорушень серед молоді.

У 2025 році на території Троїцької громади було проведено 107 просвітницьких заходів охоплено заходами 1275 осіб.

Впродовж 2025 року у Центрі з числа внутрішньо - переміщених осіб, які постраждали внаслідок ведення бойових дій на території нашої держави, отримали соціальні послуги 23 сім'ї з них 4 дитини.

Працівники Центру постійно відвідують тренінги, семінари, вебінари на теми: державні стандарти соціальних послуг, соціальна робота з сім'ями і дітьми; сімейні форми виховання; основи ефективної комунікації для ветеранів/ок та їхніх родин; домедична допомога; супервізія в соціальній роботі; запобігання та протидія гендерно-зумовленому насильству, домашньому насильству, сексуальному насильству над дітьми; психічне здоров'я, соціальна підтримка сімей з дітьми; психологічна самопоміч; перша психологічна допомога; сімейна медіація; профілактика професійного та емоційного вигорання тощо.

Медичні сестри з липня 2025 року проходять безперервний професійний розвиток шляхом здобуття неформальної освіти у сфері охорони здоров'я (тренінги, навчання) з отриманням відповідних сертифікатів.

В 2025 році 3 фахівці пройшли чергову атестацію, з них: 1 фахівець із соціальної роботи підвищив кваліфікаційну категорію, 2 фахівці – підтвердили кваліфікаційну категорію.

У 2025 році була проведена внутрішня оцінка якості надання послуг за 2024 рік та оприлюднена на сайті громади. Оцінка якості надання соціальних послуг проводилась шляхом проведення анкетування отримувачів соціальних послуг, співбесіди з персоналом, вивчення документації і відповідає рівню «Добре». Звіт про результати проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг розміщений на сайті громади.

У грудні 2025 року у структурі Центру створено мобільну соціальну службу. Відповідно до рішення Троїцької сільської ради від 23.12.2025 № 2657-74/VIII затверджено Положення про мобільну соціальну службу. Метою діяльності служби є забезпечення надання соціальних послуг, зокрема догляду вдома, натуральної допомоги, інформування та психосоціальної підтримки особам похилого віку, особам з інвалідністю, а також іншим особам і сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах.

На 2026 рік Центром заплановано надання соціальних послуг 296 особам, проведення фахівцями відділення соціальної роботи 105 інформаційно-просвітницьких заходів, в т.ч. заходи з метою попередження насильства в сім'ї, попередження випадків торгівлі людьми та ризиків потрапляння сімей в складні життєві обставини.

Основним завданням Центру на 2026 рік є надання якісних соціальних послуг особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Директор

Олена ФЕДОРЦОВА