

Звіт про роботу комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Троїцької сільської ради Павлоградського району Дніпропетровської області» за 2024 рік

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Троїцької сільської ради Павлоградського району Дніпропетровської області» (далі – Центр) діє відповідно до повноважень, наданих рішенням Троїцької сільської ради «Про утворення комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Троїцької сільської ради Павлоградського району Дніпропетровської області» та згідно Положення про Центр.

Основним завданням Центру є проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Основними принципами діяльності Центру є законність, додержання і захист прав людини, системність, комплексність, адресність та індивідуальний підхід, доступність та відкритість, добровільність вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, відповідальність за дотриманням етичних та правових норм під час надання послуг, дотримання державних стандартів соціальних послуг, максимальна ефективність використання бюджетних коштів.

Штатна чисельність працівників Центру становить 64,5 осіб, фактично працюючих - 53 особи.

На утримання закладу на 2024 рік заплановані кошти по загальному фонду в сумі 18829263,95 грн., фактично використано коштів в сумі 16882486,74 грн.

Від Пенсійного фонду у 2024 році надійшло коштів у сумі 1224270,05 грн., використано - 705350,50 грн. на придбання продуктів харчування, засобів гігієни, матеріалів для проведення ремонтних робіт в харчоблоці та поліпшення умов перебування підопічних.

За надання платних соціальних послуг в 2024 році надійшло коштів у сумі 428271,70 грн., фактично використано - 315988,86 грн., а саме: на придбання продуктів харчування, заробітну плату, товари та послуги для організації діяльності закладу.

Благодійної допомоги отримано на суму 896657,44 грн. Благодійна допомога була отримана у вигляді продуктів харчування, комп'ютерної техніки, оргтехніки, дедуктивних матеріалів, меблів, водонагрівачів, сушильних машин, кондиціонерів, ноутбуків, підгузків, кнопок виклику, поручнів настінних для туалетів, інше.

Центром надаються такі соціальні послуги:

- догляд вдома;
- догляд стаціонарний;
- соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- інформування;
- консультування;
- кризове та екстрене втручання;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціальна профілактика.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання

Відділення надає особам похилого віку, особам з інвалідністю, які втратили здатність до самообслуговування соціальну послугу стаціонарного догляду - комплексу соціальних та реабілітаційних заходів, що здійснюється згідно з індивідуальним планом і спрямовані на створення умов забезпечення життєдіяльності зазначених осіб.

Впродовж 2024 року соціальну послугу догляд стаціонарний отримали 43 особи, з них 3 внутрішньо переміщені особи. Вибуло у 2024 році: у зв'язку зі смертю – 11 осіб. На сьогодні у відділенні перебуває 32 особи, з них 11 осіб з інвалідністю; 1- ВПО.

Соціальна послуга надається безоплатно та платно. На платному перебуванні у відділенні стаціонарного догляду знаходилося 3 особи. Вартість утримання однієї особи на добу у 2024 році складала 423,94 грн. .

Впродовж 2024 року підопічні відділення стаціонарного догляду забезпечувалися продуктами харчування, засобами гігієни, постільною білизною, інше. Було проведено медичний огляд підопічних лікарями Троїцької амбулаторії.

У 2024 році здійснено власними силами косметичний ремонт у приміщенні харчоблоку (фарбування стін водоемульсійною фарбою та фарбування панелей стін звичайною масляною фарбою), господарським способом здійснено фарбування входних воріт та утеплення теплотраси.

Відділення соціальної допомоги вдома

Відділення надає соціальну послугу догляд вдома особам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг в домашніх умовах згідно з медичним висновком.

Соціальну послугу догляд вдома отримали 217 осіб похилого віку, з них 29 осіб з інвалідністю, 2 особи ВПО.

Протягом року 28 соціальних робітників надавали такі послуги: допомога у веденні домашнього господарства, допомога у приготуванні їжі, допомога при консервації, косметичне прибирання, розпалювання печей, піднесення дров, вугілля, допомога у самообслуговуванні, допомога при пересуванні в побутових умовах, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, психологічна допомога, надання інформації з питань соціального захисту.

До Міжнародного дня людей похилого віку підопічні відділення отримали 183 продуктових набори на загальну суму- 68916,50 грн.

Відділення соціальної роботи

Відділення надає допомогу сім'ям з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах, у визначенні причин власних проблем і подальший спільний пошук можливостей для їхнього вирішення шляхом надання комплексу соціальних послуг.

Відділенням соціальної роботи у 2024 році було надані послуги 60 сім'ям, в яких виховується 112 дітей. Загальна кількість осіб – 215.

Спільно зі Службою у справах дітей та представниками поліції згідно повідомлень про домашнє насильство впродовж 2024 року відвідано 19 сімей, в яких виховується 22 дитини. Загальна кількість повідомлень – 32, в т.ч. повторних.

Під час відвідування сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, проводилась роз'яснювальна робота щодо наслідків невиконання батьківських обов'язків.

На підставі акту оцінки потреб, рішення про надання соціальних послуг та укладених договорів здійснювався соціальний супровід 30 сімей, в яких виховується 70 дітей. Спостерігається позитивна динаміка соціального супроводу 21 сім'ї, що завершилася з мінімізацією та/або подоланням складних життєвих обставин. 22 сім'ї отримували послугу консультування, 2 сім'ї – послугу представництва інтересів, 1 сім'я – посередництва.

Також здійснюється соціальний супровід 3 сімей, де виховуються діти сироти та діти, позбавлених батьківського піклування дітей (дітей всього 4). З батьками, дітьми та опікунами проводиться профілактична робота щодо попередження насильства в сім'ї, формування навичок батьківської компетентності, ведення домашнього господарства, працевлаштування, оформлення соціальних виплат тощо. Ведеться постійна інформаційно-просвітницька робота, надається допомога в оформленні документів або перенаправлення до інших фахівців, закладів.

Важливим напрямком діяльності відділення соціальної роботи Центру є проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення та розповсюдження інформаційно-просвітницьких матеріалів з таких питань:

поліпшення стосунків між батьками й дітьми шляхом розвитку та підтримання навичок позитивного батьківства; формування навичок розпізнавання стресових реакцій дітей та ознайомлення із способами якнайкращого реагування на них; надання першої психологічної допомоги, а також сприяння розвитку стресостійкості батьків та осіб, які їх замінюють;

- підвищення рівня обізнаності батьків та підлітків щодо їхнього здоров'я та гігієни шляхом проведення тренінгів окремо для батьків та окремо для учнів 10-17 років;

- збільшення рівня знань та уявлень, пов'язаних з торгівлею людьми;

- проведення тренінгів, організація і проведення інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії насильству, роз'яснення його форм, проявів і наслідків шляхом проведення настільних ігор, організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб;

- проведення роботи з надання психологічної підтримки та допомоги населенню. Надання інформації про Всеукраїнську програму ментального здоров'я «Ти як?»;

- програма профілактики конфліктів та правопорушень серед учнівської молоді.

У 2024 році на території Троїцької громади було проведено 119 просвітницьких заходів, охоплено заходами 1413 осіб.

У 2024 році при відділенні соціальної роботи Центру було створено пункт соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Впродовж 2024 року у Центрі з числа внутрішньо переміщених осіб, які постраждали внаслідок ведення бойових дій на території нашої держави, отримали соціальні послуги 10 сімей, з них 21 дитина, загалом 42 особи.

Працівники Центру постійно відвідують тренінги, семінари, вебінари на теми: державні стандарти про соціальні послуги, планування, етапи проведення та ведення документації; основи домедичної допомоги для цивільних осіб; запобігання та протидія гендерно-зумовленому насильству, домашньому насильству; кейс-менеджмент та перенаправлення; особливості поведінки та адаптації в соціумі дітей, які виховуються в сімейних формах виховання та дітей сім'ї яких перебувають в складних життєвих обставинах; сексуальна просвіта та репродуктивне здоров'я; психологічна самопоміч та розвиток резильєнтності; ефективні комунікації в громаді, методика проведення груп психологічного ресурсування; курс для спеціалістів та спеціалісток щодо забезпечення права дитини на виховання у сімейному оточенні; профілактика професійного та емоційного вигорання тощо.

На 2025 рік заплановані кошти на виготовлення проектної документації на капітальний ремонт приміщення відділення стаціонарного догляду.

На 2025 рік Центром заплановано надання соціальних послуг 400 особам, проведення фахівцями відділення соціальної роботи 120 інформаційно-просвітницьких заходів, в т.ч. заходи з метою попередження насильства в сім'ї, попередження випадків торгівлі людьми та ризиків потрапляння сімей в складні життєві обставини.

Основним завданням Центру надання соціальних послуг у 2025 році є надання якісних соціальних послуг особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Директор

Олена ФЕДОРЦОВА