

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

## про надання послуг з вивезення твердих побутових відходів

с. Троїцьке

«09» лютого 2026 року

Комунальне Підприємство «Троїцьке ЖКГ» (далі Виконавець) в особі Директора Водоп'яна Василя Олександровича, що діє на підставі Статуту, та відповідно до Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 № 1070, рішення Троїцької сільської ради «Про затвердження тарифів на надання послуг для населення, бюджетних установ та інших споживачів на території населених пунктів Троїцької сільської ради, які надаються КП «Троїцьке ЖКГ» №1881-49/VIII від 09.02.2024 року, є виконавцем послуги з управління твердими побутовими відходами на території Троїцької територіальної громади, з однієї сторони, та індивідуальний споживач, який є власником, співвласником або користувачем, наймачем (в тому числі орендарем) індивідуального (садибного) житлового будинку і приєднався до умов цього договору згідно з пунктом 1.3 цього договору (далі — Споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про таке:

### 1. Загальні положення

1.1 Цей договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з вивезення твердих побутових відходів (далі — Послуги). Цей договір укладається сторонами відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» з урахуванням ч. 3 ст.205, ст.ст.631, 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.2 Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів з моменту розміщення на офіційному сайті Троїцької сільської ради: <https://troizka.otg.dp.gov.ua>.

1.3 Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема, надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надану послугу, факт отримання послуги, а також мовчазна згода.

### 2. Предмет Договору

2.1 Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з управління твердими побутовими відходами, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим Договором, та рішенням Троїцької сільської ради № 209-11/VII від 20.06.2018 «Про затвердження Правил благоустрою території Троїцької сільської ради».

### **3. Перелік послуг**

3.1 Виконавець надає споживачеві послуги з вивезення твердих побутових відходів.

3.2 Послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за безконтейнерною схемою (шляхом забору від проїжджої частини дороги навпроти двору).

3.3 Для вивезення твердих побутових Споживач повинен до 09:00 год. виставити у місцях, погоджених з Виконавцем, закриті ємності з відходами вагою не більше 10 кг.

3.4 Виконавець вивозить тверді побутові відходи згідно графіка вивезення.

3.5 Завантаження відходів у сміттєвіз здійснюється Виконавцем.

3.6 Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів та інших матеріалів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

### **4. Вимоги до якості послуг**

4.1 Критерієм якості послуг з вивезення твердих побутових відходів є дотримання графіка вивезення твердих побутових відходів, правил надання послуг з управління твердими побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення твердих побутових відходів.

### **5. Права та обов'язки Споживача**

5.1 Споживач має право на:

5.1.1. Одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору.

5.1.2. Одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з управління твердими побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення твердих побутових відходів.

5.1.3. Відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, що підтверджені належними та допустимими доказами.

5.1.4. Усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у тридцятиденний строк з моменту звернення споживача.

5.1.5. Зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості.

5.1.6. Звільнення від оплати послуг у разі тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови, що споживач протягом 30 календарних днів від дня настання такої події письмово повідомить про це

виконавця і надасть документи, що підтверджують таку відсутність:

- довідка про фактичне місце проживання;
- довідка, що підтверджує навчання в іншому місті;
- довідка, що підтверджує тимчасове перебування в лікувально-профілактичних і санітарно-профілактичних закладах;
- довідка, що підтверджує проходження військової служби;
- довідка, що підтверджує відбування покарання;
- документи, що підтверджують тимчасове перебування за кордоном.

5.1.7. Перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку.

5.1.8. Складання та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг.

5.1.9. Отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі.

5.2 Споживач зобов'язується:

5.2.1. Своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини.

5.2.2. Оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з вивезення твердих побутових відходів.

5.2.3. Дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм.

5.2.4. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 9.3 цього договору.

5.2.5. Письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події з наданням підтверджуючих документів.

5.2.6. Забезпечити належне зберігання твердих побутових відходів до моменту його забору виконавцем.

5.2.7. Забезпечити умови для безперешкодного під'їзду спеціально обладнаного транспортного засобу для вивезення твердих побутових відходів.

5.2.8. Викидати в сміття виключно тверді побутові відходи, розмір яких не перевищує 50 x 50 x 50 см. Не викидати небезпечні відходи (такі як: батарейки, сухі та електролітичні акумулятори, шини автомобільні, тара від розчинників, фарб, ртутні лампи, телевізійні кінескопи, тощо), побічні продукти тваринного походження; будівельні відходи; відходи, розмір яких перевищує 50 x 50 x 50 см; муніципальні відходи (листя, гілля, бур'яни).

## **6. Права та обов'язки Виконавця**

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. Вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи.

6.1.2. Припинити/зупинити надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору.

6.1.3. Вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6.1.4. Звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

6.1.5. Отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача;

6.1.6. В односторонньому порядку розірвати Договір у разі не проведення оплати в установлені терміни та при невиконанні інших, взятих на себе зобов'язань споживачем, згідно даного договору, при умові попередження іншої Сторони за сім календарних днів до передбачуваної дати припинення Договору.

6.1.7. Постачання комунальної послуги відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

6.2. Виконавець зобов'язується:

6.2.1. Забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги, про відходи та умовами договору.

6.2.2. Без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціпи/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів.

6.2.3. Розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх неподання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором.

6.2.4. Вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством.

6.2.5. Своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг.

6.2.6. Своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини.

6.2.7. Інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з управління твердими побутовими відходами відповідно до п.10.2 цього договору.

6.2.8. Забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані сміттєвоза та іншого обладнання, що перебуває у власності виконавця.

6.2.9. Проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

## **7. Обсяг послуг**

7.1. Обсяг надання послуг визначається Виконавцем у відповідності до Постанови Кабінету Міністрів України № 1070 від 10 грудня 2008 року «Про затвердження Правил надання послуг з вивезення побутових відходів».

## **8. Ціна на порядок оплати послуг**

8.1. Розрахунок вартості послуг з вивезення твердих побутових відходів здійснюється на підставі тарифів, затверджених рішенням Троїцької сільської ради від 09.02.2024 року № 1881-49/VIII.

8.2. Тариф на одного мешканця в місяць становить 16.04 гривень ( в т.ч. ПДВ) з одного домоволодіння.

8.3. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

8.4. Оплата послуг Споживачем здійснюється шляхом внесення платежу до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

8.5. У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

8.6. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди, або в рахунок майбутніх платежів споживача, отримані від споживача кошти зараховуються у першу чергу - в рахунок плати за послугу.

8.7. Послуги оплачуються в безготівковій формі.

8.8. Плата вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця КП «Троїцьке ЖКГ»: р/р UA 93 305299 00000 26002060245356 в КБ «Приватбанк», код ЄДРПОУ 36199334, вказавши в призначенні платежу номер свого особового рахунку.

8.9. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

## **9. Відповідальність сторін за невиконання умов Договору**

9.1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до вимог ст. 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

9.2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

9.3. За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення. При цьому, загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до 8.4. цього договору.

## **10. Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема, щодо ціни послуги**

10.1. Виконавець має право вносити зміни до договору. У разі внесення виконавцем змін до договору, крім зміни ціни договору, такі зміни вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення цих змін на офіційному сайті Троїцької сільської ради: <https://troizka.otg.dp.gov.ua>.

10.2. Про намір зміни тарифів на Послуги виконавець повідомляє споживача не пізніше ніж за 30 днів із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань відповідно до чинного законодавства.

10.3. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення тарифів на Послуги, виконавець повідомляє про це споживача у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, з посиланням на рішення відповідних органів, відповідно чинного законодавства шляхом розміщення на офіційному сайті Троїцької сільської ради: <https://troizka.otg.dp.gov.ua>.

10.4. У разі зміни цін/тарифів протягом строку дії договору, нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію. Виконавець зобов'язаний внести відповідні зміни до договору шляхом розміщення нової редакції договору на офіційному сайті Троїцької сільської ради: <https://troizka.otg.dp.gov.ua>.

## **11. Форс-мажорні обставини**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

11.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання

форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

## **12. Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору**

12.1. Даний договір укладається з урахуванням ч.3 ст.205, ст. ст. 631, 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України без підписання письмового примірника Сторонами.

12.2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів з моменту розміщення його на сайті Троїцької сільської ради: <https://troizka.otg.dp.gov.ua>, та діє протягом одного року. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, що свідчать про його бажання укласти договір, зокрема, надання Виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надану послугу, факт отримання послуги, а також мовчазна згода.

12.3. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії цього договору жодна зі сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, він вважається укладеним на черговий однорічний строк.

12.4. Дія договору припиняється у разі:

12.4.1. Припинення права власності споживача на об'єкт нерухомості та/або припинення проживання фізичної особи в будинку.

12.4.2. Смерті фізичної особи – споживача (повідомити про смерть особи необхідно, зателефонувавши на робочий телефон Виконавця - 068 579 63 74).

12.4.3. Прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - виконавця або визнання його банкрутом.

12.4.4. Припинення надання послуг з вивезення твердих побутових відходів на певній території населеного пункту;

12.4.5. В інших випадках, передбачених законом.

12.5. Дія договору припиняється шляхом розірвання:

12.5.1. За взаємною згодою сторін (шляхом укладення та підписання сторонами відповідної угоди).

12.5.2. За рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

12.5.3. З ініціативи Виконавця у випадку істотного порушення Споживачем взятих на себе за цим Договором зобов'язань, в тому числі щодо дотримання строків оплати за послуги. Якщо Споживач, що отримав від виконавця письмове повідомлення про розірвання договору на протязі 10 календарних днів з моменту отримання такого повідомлення не вчинив дій для усунення вказаного в повідомленні істотного порушення даного Договору, Договір вважається розірваним з наступного дня після закінчення 10-денного терміну з моменту отримання Споживачем повідомлення про його розірвання.

12.5.4. В інших випадках, передбачених законом та цим договором.

12.6. Припинення дії договору не звільняє сторони від повного виконання зобов'язань, що виникли в результаті взаємовідносин за цим договором.

### **13. Прикінцеві положення**

13.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

13.2. Споживач із Правилами надання послуг з управління твердими побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами управління твердими побутовими відходами та утримання територій населених пунктів, ознайомлений.

13.3. З метою виконання Закону України «Про захист персональних даних», сторони надають згоду на обробку будь-яких персональних даних, які необхідні для правових відносин щодо заключення даного договору із дотриманням всіх прав та обов'язків, що гарантовані Законом України «Про захист персональних даних».

#### **ВИКОНАВЕЦЬ:**

Комунальне підприємство «Троїцьке ЖКГ»

51491 Дніпропетровська область

Павлоградський район

С.Троїцьке вул.Садова, б.70-А

ПІП UA93 305299 0000026002060245356

в КБ «Приватбанк»

ЄДРПОУ 36199334

Тел.0685796374 (роб)

Тел.0988458361 (В.Водоп'ян)

[Mala709@ukr.net](mailto:Mala709@ukr.net)

\_\_\_\_\_Василь ВОДОП'ЯН